

«Микрофинансовая организация М Булак» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредит беру туралы шарты Осы Микрокредит беру туралы шарт «Микрофинансовая организация М Булак» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – Кредитор) мен қосылу туралы Өтінішке электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қою арқылы осы Микрокредит беру туралы шарттың талаптарына келісімін білдірген жеке тұлға (бұдан әрі – Қарыз алушы) арасында жасалатын Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу Шарты болып табылады, олар бірге Тараптар, ал жеке – Тарап деп аталады. Осы Микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) Кредитордың интернет желісіндегі https://mbulak.kz/ мекенжайында орналасқан сайтында жарияланған микрокредит беру талаптарын қамтиды және Қарыз алушының Микрокредит беру туралы шартқа қосылу туралы Өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қоюы арқылы жасалады. Осы Шарт пен Өтініш бір-бірінің ажырамас бөліктері және жиынтығында микрокредит беру туралы бірыңғай Шартты құрайды. Шарт талаптары барлық Қарыз алушылар үшін міндетті болып табылады. Қарыз алушы осы Шарттың талаптарын қандай да бір ескертусіз толық көлемде қабылдайды. 1. Шарттың жалпы талаптары 1.1. Осы Шартты жасасу күні Қарыз алушының Өтінішке қол қойған күні болып есептеледі және Өтініште көрсетіледі. 1.2. Кредитордың атауы және Қарыз алушының (қоса Қарыз алушының) - жеке	Договор о предоставлении микрокредита Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация М Булак» Настоящий Договор о предоставлении микрокредита является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключаемым между Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация М Булак» (далее – Кредитор), и физическим лицом, выразившим согласие с условиями настоящего Договора о предоставлении микрокредита путем подписания электронной цифровой подписью Заявления о присоединении (далее – Заемщик), которые вместе именуются Стороны, а по отдельности – Сторона. Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее – Договор), содержит условия предоставления микрокредитов, опубликованные на сайте Кредитора в сети интернет по адресу: https://mbulak.kz/, заключается путем подписания Заемщиком Заявления о присоединении к договору о предоставлении микрокредита (далее – Заявление). Настоящий Договор и Заявление являются неотъемлемыми частями друг друга и в совокупности составляют единый Договор о предоставлении микрокредита. Условия Договора являются обязательными для исполнения всеми Заемщиками. Заемщик принимает условия настоящего Договора в полном объеме без каких-либо оговорок. 1. Общие условия Договора 1.1. Датой заключения настоящего Договора является дата подписания Заемщиком Заявления, которая указывается в Заявлении. 1.2. Наименование Кредитора и фамилия, имя и отчество (при его наличии) Заемщика
---	---

тұлғаның тегі, аты және әкесінің аты (ол бар болса) Өтініште көрсетіледі. 1.3. Микрокредиттің мақсаты азаматтардың ағымдағы жеке қажеттіліктерін/мұқтаждықтарын (бұдан әрі – тұтынушылық қажеттіліктер) қанағаттандыру болып табылады. Микрокредит сомасы (микрокредит нысанасы), микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер, микрокредиттің толық құны туралы ақпарат (микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредит нысанасы) Өтінішпен айқындалады. Кредитор Қарыз алушыға осы Шартта және Өтініште белгіленген тәртіппен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында – теңгемен микрокредитті мерзімділік, ақылылық және қайтарымдылық талаптарымен ұсынады. 1.4. Микрокредитті өтеу мерзімдері (Шарттың жалпы мерзімі) Өтінішпен айқындалады. Микрокредиттің негізгі сомасын және Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны өтеуді Қарыз алушы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Өтінішке қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүзеге асырады. Кредитордың тиісті түрде расталған банктік деректемелері бойынша нақты төлемді немесе ақша аударымын жүзеге асырған күн Микрокредитті өтеу күні болып есептеледі. Негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін Қарыз алушы Өтініште көрсетілген мөлшерде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге міндеттенеді. 1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, сондай-ақ жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері мемлекеттік уәкілетті органның талаптарына сәйкес есептеледі және Өтінішпен айқындалады. Сыйақыны есептеу мерзімі Қарыз алушыға Микрокредит берілген күннен кейінгі күннен бастап есептеледі. Сыйақы Микрокредит берілген күннен бастап	(Созаемщика) - физического лица указываются в Заявлении. 1.3. Целью Микрокредита являются удовлетворение текущих личных потребностей/нужд граждан (далее - потребительские нужды). Сумма микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту, сведения о цели использования микрокредита, информация о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), определяются Заявлением. Кредитор предоставляет Заемщику микрокредит в порядке, установленном настоящим Договором и Заявлением, в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, на условиях срочности, платности и возвратности. 1.4. Сроки погашения микрокредита (общий срок Договора) определяются Заявлением. Погашение основной суммы Микрокредита и вознаграждения за пользование Микрокредитом осуществляется Заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Заявлению, который является неотъемлемой частью Договора. Днем погашения Микрокредита считается день осуществления фактического платежа или перевода денег по банковским реквизитам Кредитора, подтвержденного надлежащим образом. За несвоевременное погашение основного долга и оплату вознаграждения Заёмщик обязуется оплатить неустойку (штраф, пени) размер, которой указывается в Заявлении. 1.5. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых за пользование микрокредитом, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) рассчитываются в соответствии с требованиями государственного уполномоченного органа и определяются Заявлением на дату его подписания. Отсчёт срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику
---	---

Микрокредитті пайдаланудың нақты күндер саны үшін есептеледі. Бұл ретте есептеу кезінде бір жылдағы күндер саны 365 күнтізбелік күнге және айдағы нақты күндер санына тең деп қабылданады. Микрокредит берілген күн және оның толық өтелген күні бір күнтізбелік күн ретінде есепке алынады. 1.6. Микрокредит беру тәсілі: Қарыз алушыға микрокредит беру Кредитордың банктік шотынан Өтініште көрсетілген Қарыз алушының банктік шотына (төлем картасына) микрокредит сомасын қолма-қол ақшасыз аудару арқылы жүзеге асырылады. Микрокредитті өтеу тәсілі – Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес бөліктермен жүзеге асырылады: а) қолма-қол ақшасыз аударыммен – Кредитордың деректемелерін көрсете отырып, Кредитордың банктегі банктік шотына ақша аудару жолымен; б) онлайн-төлем – Кредитордың ресми сайтында (банк картасымен немесе электрондық төлем құралдарымен) өтеу арқылы жүзеге асырылады. с) онлайн-төлем арқылы – Kaspi.kz мобильді қосымшасының көмегімен (Kaspi.kz алатын комиссия мөлшері Kaspi.kz тарифтеріне сәйкес айқындалады және оны Қарыз алушы өз бетінше төлейді). д) Қарыз алушының «Alatau City Bank» АҚ кассалары арқылы Кредитордың банктік шотына ақша аудару жолымен, Қарыз алушыдан банк комиссиясы ұсталмайды. Микрокредитті өтеу үшін Кредитордың деректемелері Өтініште көрсетілген. 1.7. Микрокредитті өтеу әдісі Қарыз алушының төлем қабілеттілігін ескере отырып, микрокредитті өтеу кестелерінің жобаларымен танысқаннан және микрокредитті өтеудің ұсынылған әдістерінің бірін таңдағаннан кейін Өтінішпен айқындалады:	Микрокредита. Начисление вознаграждения производится с даты предоставления Микрокредита за фактическое количество дней пользования Микрокредитом, при этом в расчет берется количество дней в году равное 365 календарным дням и фактическому количеству дней в месяце, при этом день выдачи микрокредита и день его погашения в полном объеме принимаются за один календарный день. 1.6. Способ выдачи Микрокредита: Предоставление Заемщику микрокредита осуществляется путем безналичного перечисления суммы микрокредита с банковского счета Кредитора на банковский счет (платежную карту), Заемщика, указанный в Заявлении на получение микрокредита. Способ погашения микрокредита – частями, согласно Графика погашения микрокредита, являющегося неотъемлемой частью Договора посредством: а) безналичного перевода – путем перечисления денег на банковский счет Кредитора в банке с указанием реквизитов Кредитора. б) онлайн-оплаты – путем погашения на официальном сайте Кредитора (банковской картой или электронными средствами платежа); с) онлайн-оплаты, посредством мобильного приложения Kaspi.kz (размер комиссии, взимаемой Kaspi.kz, определяется в соответствии с тарифами Kaspi.kz и оплачивается Заемщиком самостоятельно; д) путем перечисления Заемщиком денег на банковский счет Кредитора через кассы АО «Alatau City Bank», без взимания с Заемщика комиссии банка. Реквизиты Кредитора для погашения микрокредита указаны в Заявлении. 1.7. Метод погашения микрокредита определяется Заявлением после ознакомления с проектами графиков погашения и выбора одного предложенных методов погашения микрокредита с учетом платежеспособности Заемщика:
---	--

- сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешектерді өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады; - аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешектерді өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлем мөлшерлері бір-бірінен ерекшеленуі мүмкін. Сондай-ақ, Кредитор Қарыз алушыға Кредитордың Микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін. 1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және микрокредит бойынша сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері Өтінішпен айқындалады. Бұл ретте Қарыз алушымен жасалған Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері 90 (тоқсан) күнтізбелік күн мерзіміндегі кешіктіру кезеңінде әрбір кешіктірілген күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, бірақ Шарт қолданыста болған әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10 (он) пайызынан аспауы қажет. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды. 1.9. Қарыз алушы Кредитор Шарт бойынша ақшалай міндеттемелерді орындау мерзімінің өткізілуі туралы хабарлама жіберген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Кредиторға	- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение; - методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других. Также Кредитором Заемщику могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов Кредитора. 1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения по микрокредиту определяются Заявлением. При этом, размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с Заемщиком Договору, не может превышать в течение 90 (девяноста) календарных дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и уплате вознаграждения. 1.9. Заемщик вправе обратиться к Кредитору в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Кредитором уведомления о возникновении
---	--

жазбаша түрде және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы не Кредитордың филиалына бару арқылы Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгінуге құқылы, оның ішінде: 1) Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгертуге; 2) Шартта белгіленген мөлшермен салыстырғанда ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге кемінде елу пайызға азайтуға; 3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыруға; 4) берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін өзгертуге, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеуді көздейтін өзгерістер енгізуге; 5) микрокредит мерзімін өзгертуге; 6) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жоюға. 1.10. Қарыз алушының Шарт бойынша жүзеге асырған төлем сомасы Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегі мынадай кезектілікпен өтеледі: 1) негізгі борыш бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) Шартта/Өтініште айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) Кредитордың орындауды алу бойынша шығындары. 1.11. Қарыз алушыға ұсынылатын микрокредит кепілсіз болып табылады, Кредитор микрокредиттерді қамтамасыз етуді береді. 1.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Кредитор Қазақстан Республикасының	просрочки исполнения денежных обязательств по Договору, в письменной форме и (или) через объекты информатизации, либо путем посещения филиала Кредитора, с заявлением о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с: 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору; 2) уменьшением на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Договору не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного Договором; 3) отсрочкой платежей по основному долгу и (или) вознаграждению; 4) изменением метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; 5) изменением срока микрокредита; 6) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита. 1.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором/Заявлением; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) издержки Кредитора по получению исполнения. 1.11. Предоставляемый Заемщику микрокредит является беззалоговым, Кредитор выдает микрокредиты без обеспечения. 1.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору Кредитор вправе
---	--

заңнамасында, Шартта және Өтініште көзделген барлық шараларды қолдануға құқылы, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: 1) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге; 2) Шарт бойынша берешекті өндіріп алу жөніндегі бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін сотқа жүгінуге; 3) микрокредитті қайтармау туралы деректерді Кредитормен ақпарат ұсыну туралы шарт (шарттар) жасасқан кредиттік бюроға (бюроларға) беруге; 4) қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам бұзған жағдайда, микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге; 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, өз қалауы бойынша, Қарыз алушының келісімін алмай-ақ, талап ету құқықтарын беру туралы шарт (цессия) жасасу арқылы өз талап ету құқықтарын үшінші тұлғаға беруге құқылы. Шарт бойынша талап ету құқығы (талап) үшінші тұлғаға берілген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Кредитор мен қарыз алушы арасындағы Шарт шеңберіндегі өзара қатынастарға қойылатын талаптар мен шектеулер талап ету құқығы (талап) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады; 6) Шартта/Өтініште көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге; 7) Қарыз алушыға SMS-хабарламалар, оның ішінде мессенджерлер (WhatsApp, Telegram және т.б.) арқылы, сондай-ақ өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы хабарламалар, электрондық поштаға хаттар жіберуге және өзге де тәсілдермен Микрокредит бойынша берешекті өтеу қажеттігі туралы жазбаша хабарламалар жолдауға, сондай-ақ Микрокредитті қайтаруға байланысты өзге де қажетті іс-шараларды жүргізуге;	принять все меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором, Заявлением, включая, но не ограничиваясь: 1) передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству; 2) обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов о взыскании задолженности по Договору; 3) передать данные о невозврате микрокредита в Кредитное (-ые) бюро, с которым(-и) у Кредитора заключен(-ы) договор(-ы) на предоставление информации; 4) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней; 5) по своему усмотрению, без получения согласия Заемщика, с учетом ограничений, указанных законодательством Республики Казахстан, вправе уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора уступки прав (цессии). При уступке права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование); 6) потребовать уплаты неустойки в размере, предусмотренном в Договоре/ Заявлении; 7) направление Заемщику SMS - уведомлений, в том числе через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.) также с использованием иных средств связи, писем на электронную почту и иным способом, направление письменных уведомлений о необходимости погашения задолженности по Микрокредиту, а также проведение иных необходимых мероприятий, связанных с возвратом Микрокредита;
---	---

8) Кредитордың бастамасы бойынша Қарыз алушымен және/немесе оның өкілімен телефон арқылы, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалуға арналған қосымшаларды пайдалану арқылы, жұмыс күндері сағат 8:00-ден 21:00-ге дейін үш реттен артық емес, ал демалыс және мереке күндері сағат 9:00-ден 19:00-ге дейін екі реттен артық емес байланыс жасауға; 9) Кредитордың бастамасы бойынша Қарыз алушымен және/немесе оның өкілімен жұмыс күндері сағат 8:00-ден 21:00-ге дейін Қарыз алушының тұрғылықты жері, орналасқан жері немесе тіркелген жері бойынша не Кредитордың үй-жайында, егер өзге уақыт, кезеңділік немесе күн (демалыс және (немесе) мереке күні) Қарыз алушымен келісілмеген, аптасына үш реттен артық емес және бір жұмыс күнінде бір реттен артық емес жеке байланыс орнатуға; 9)-1. Әрбір байланыс орнату кезінде Кредитордың қызметкері мынадай ақпаратты хабарлайды: • Кредитордың атауын және оның орналасқан жерін; • өзінің тегін, атын, әкесінің атын (бар болған жағдайда) және лауазымын; • берешектің құрылымын, Шартта көзделген мерзімі өткен және ағымдағы негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) өтелмеген қалдығын; • Шартта, <u>Занда</u> көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі мен өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін туындайтын салдарлар туралы. 9)-2. Байланыс орнату кезінде Кредитор мынадай шектеулерді сақтайды: 1) қолданыстағы заңнамада және осы Шартта көзделмеген тәсілдермен және уақыт кезеңдерінде байланыс орнатуға; 2) Шарт шеңберінде ұйым алдында міндеттемелері жоқ үшінші тұлғамен байланыс орнатуға, Қарыз	8) осуществлять взаимодействие с Заемщиком и /или его представителем посредством телефонных переговоров, в том числе с использованием приложений для совершения звонков в сети Интернет по инициативе Кредитора, не более трех раз в будние дни в период с 8.00 до 21.00 часов и не более двух раз в выходные и праздничные дни в период с 9.00 до 19.00 часов; 9) осуществлять личное взаимодействие с Заемщиком и /или его представителем в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства, месту нахождения или месту регистрации Заемщика либо в помещении Кредитора - не более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иные время, периодичность или день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с Заемщиком. 9)-1. При каждом взаимодействии работник Кредитора сообщает: • наименование Кредитора и ее место нахождение; • свою фамилию, имя, отчество (при его наличии) и должность; • структуру задолженности, остаток просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором; • об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Договором, <u>Законом</u>, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором. 9)-2. При взаимодействии Кредитором соблюдаются следующие ограничения на: 1) осуществление взаимодействия способами и в периоды, не предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором; 2) взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с
--	---

алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу мақсатында осы Шарттың осы тармағында көзделген тәсілдермен және мерзімдерде анықтау жағдайларын, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін, байланыс жасауды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (бар болса) және лауазымын хабарлау жағдайларын қоспағанда; 3) мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға ұйым қызметкерінің шындыққа сәйкес келмейтін тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса), сондай-ақ оның жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы жалған мәліметтерді хабарлауға; 4) мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Шарт шеңберінде Кредитор алдында міндеттемелері бар үшінші тұлғаны берешектің мөлшері, сипаты және туындау негіздері туралы жаңылыстыруға; 5) байланыс орнатылып отырған тұлғаның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратуға не оның мүліктік мүдделеріне зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге. 10) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де шараларды қолдануға. 1.13. Осы Шарт Тараптар Өтінішке қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы Өтініште және Шартта көзделген Кредитор алдындағы барлық міндеттемелерін толық және тиісінше орындағаннан кейін өз қолданысын тоқтатады.	организацией в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными настоящим пунктом Договора, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие; 3) сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности; 4) введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности; 5) распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица. 10) применять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 1.13. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания сторонами Заявления и прекращает свое действие после полного и надлежащего исполнения Заемщиком всех обязательств перед Кредитором, предусмотренных Заявлением и Договором.
---	---

1.14. Қарыз алушы Кредитордың Шарт талаптарын өзгерту туралы өтінішті қанағаттандырудан бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде, бас тарту себептерінің уәжді негіздемесі көрсетілген жағдайда немесе Шарт талаптарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде, Кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып, микрокаржы омбудсманына жазбаша жүгінуге құқылы. 1.15. Қарыз алушы Кредиторға өзі туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және кредиттік бюролардың Кредиторға өзі туралы кредиттік есепті, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты ұсынуына өз келісімін берді. 1.16. Кредитордың пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Гоголь көшесі, 86-үй, 703-кеңсе, пошта индексі 050000. Кредитордың электрондық мекенжайы: info@mbulak.kz. Кредитордың интернет-ресурсы: https://mbulak.kz/ 1.17. Қарыз алушының тіркелген немесе тұрғылықты жерінің мекенжайы Қарыз алушының өзі Өтініште айқындайды және көрсетеді. 1.18. Қарыз алушы Кредиторға бұрын жабылған, «МФО М Булак» ЖШС-нен алынған микрокредиттер бойынша Қарыз алушы артық төлеген және есептелген ақша қаражатын Қарыз алушының Кредитор алдындағы міндеттемелерін өтеу есебіне жатқызу құқығын береді. Бұл ретте Қарыз алушы мұндай есепке жатқызуды жүзеге асыруға байланысты Кредиторға қандай да бір талаптары жоқ екенін және болмайтынын растайды. 1.19. Кредитор Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына сәйкес, Қарыз алушыны осы Шарт бойынша Кредитордың талап ету құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға беру жоспарланғаны туралы, сондай-ақ осындай беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы осы Шартта көзделген тәсілмен және ақпараттандыру объектілері арқылы	1.14. Заемщик вправе в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Кредитора об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, вправе письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора. 1.15. Заемщик предоставил Кредитору свое согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Кредитору кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств. 1.16. Почтовый адрес Кредитора: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, улица Гоголя, 86, оф.703 почтовый индекс 050000. Электронный адрес Кредитора: info@mbulak.kz. Интернет-ресурс Кредитора: https://mbulak.kz/ 1.17. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика определяется и указывается самим Заемщиком в Заявлении. 1.18. Заемщик предоставляет Кредитору право произвести зачет излишне уплаченных Заемщиком денежных средств, образовавшихся по ранее закрытым микрокредитам, полученным в ТОО «МФО М Булак», в счет погашения обязательств Заемщика перед Кредитором. При этом Заемщик подтверждает, что не имеет и не будет иметь каких-либо претензий к Кредитору, связанных с осуществлением такого зачета. 1.19. Кредитор вправе уступить третьему лицу право (требование) по Договору в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, предварительно уведомив Заемщика о планируемой уступке прав (требований) Кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом,
--	---

алдын ала хабардар ете отырып, осы Шарт бойынша талап ету құқығын (талапты) үшінші тұлғаға беруге құқылы. 1.20. Кредитор Шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға ауысқаны туралы Қарыз алушыға Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы талап ету құқықтарын беру туралы шарт жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде хабарлауға міндетті. Хабарламада Шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттілігі көрсетіледі және мыналар қамтылады: құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері немесе Шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – сервистік компания туралы мәліметтер; Шарт бойынша берілген құқықтар (талаптар) көлемі; Шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын өзге де сомалар). 1.21. Кредитор берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге берген күні Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланысуға арналған коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып хабардар етуге міндетті. 1.22. Кредитор Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ мерзімі өткен күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті: - хабарламада көрсетілген күнгі жағдай бойынша мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өткізілуі және төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы; - Қарыз алушының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңның <u>9-2-бабының 2-</u>	предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации. 1.20. Кредитор обязан уведомить о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм; 1.21. Кредитор обязан уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками. 1.22. Кредитор обязан уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки: - о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; - праве Заемщика обратиться к Кредитору с заявлением, предусмотренным <u>пунктом 2 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности»;</u> 1.23. Кредитор обязан уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в
--	--

тармағында көзделген өтінішпен Кредиторға жүгіну құқығы туралы; 1.23. Кредитор Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ мерзімі өткен күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті. Көрсетілген хабарламада мыналар қамтылуға тиіс: - хабарламада көрсетілген күнгі жағдай бойынша Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері; - Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап; - Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру; - Қарыз алушының Кредиторға Шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен жүгіну құқығын көрсету; - Кредитордың қалауы бойынша өзге де мәліметтер. 1.24. Кредитор Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттығы туралы» Заңында көзделген тәртіппен көрсетілген Клиентке қатысты соттан тыс банкроттық рәсімі немесе сот арқылы банкроттық рәсімі аяқталғаны туралы хабарландыру орналастырылған күннен бастап бес жыл ішінде Клиентке микрокредиттер беруге құқылы емес. 1.25. Компанияға Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлерінде және әскери құралымдарында мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде мерзімді әскери қызметшілерге, егер Компания микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған оның кредиттік есебінде осындай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болған жағдайда, микрокредит беруге тыйым салынады. Компания микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алынған әскери қызметшінің кредиттік есебінде оның мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болған жағдайда, Компания	Договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки: Указанное уведомление должно содержать: - размер просроченных платежей по Договору на дату, указанную в уведомлении; - требование о внесении просроченных платежей по Договору; - разъяснение последствий невыполнения Заемщиком его обязательств по Договору; - указание на право Заемщика обратиться в Компанию с предложением о внесении изменений в Договор; - иные сведения по усмотрению Компании. 1.24. Кредитор не вправе предоставлять микрокредиты Клиенту в течение пяти лет со дня размещения объявления о завершении в отношении указанного Клиента процедуры внесудебного банкротства или процедуры судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан». 1.25. Компании запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы в период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Компанией до принятия решения о предоставлении микрокредита. В случае предоставления Компанией микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Компанией до принятия решения о предоставлении микрокредита, Компания не вправе требовать исполнения
--	--

мерзімді әскери қызметшіге микрокредит берген кезде, Компания мұндай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және осындай микрокредит берілген факті анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей тиісті шараларды қабылдайды.

Компания мерзімді әскери қызметшілерге жасалған Шарт бойынша Қазақстан Республикасының уәкілетті органы айқындаған тәртіппен, микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңін және ол аяқталғаннан кейінгі 60 (алпыс) күнтізбелік күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш және сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды ұсынуға міндетті.

2. Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері

2.1. Қарыз алушы мыналарға құқылы:

1) микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру бойынша Кредитордың тарифтерімен танысуға;

2) алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;

3) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғауға;

4) Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын Кредиторға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға құқылы. Микрокредит ішінара мерзімінен бұрын өтелген жағдайда, Несие беруші Келісімге сәйкес Қарыз алушыға жаңа төлем кестесін дайындап, жібереді, ол Қарыз алушының жеке шотында жасалады. Бұл ретте, Қарыз алушы Шарт бойынша Микрокредит төлемінің мөлшерінен асатын төлем жасаған жағдайда, Қарыз алушы Шарт бойынша Микрокредитті толық немесе ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш бермеген кезде, төленген сома МҚҰ тарапынан Шарт бойынша берешекті өтеу есебіне Шартқа қосымша келісімдер жасаспай-ақ қабылданатынына келіседі. Микрокредитті өтеудің жаңа кестесі Қарыз

обязательств по такому микрокредиту и не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает соответствующие меры.

Компания обязана предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) календарных дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

2. Права и обязанности Заемщика

2.1. Заемщик имеет право:

1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

4) досрочно полностью или частично возратить Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по Договору. При частичном досрочном погашении микрокредита, Кредитором составляется и выдается Заемщику новый график погашения по Договору, который формируется в личном кабинете Заемщика. При этом, в случае внесения Заемщиком оплаты по Договору, превышающей размер платежа по Микрокредиту, без подачи Заемщиком заявления о полном или частичном досрочном погашении Микрокредита по Договору, согласен с тем, что оплаченная сумма будет принята МФО в счет погашения задолженности по Договору без подписания дополнительных соглашений к Договору. Новый график погашения микрокредита формируется в личном кабинете Заемщика. С момента формирования в личном кабинете нового

алушының жеке кабинетінде қалыптастырылады. Жеке кабинетте өтеудің жаңа кестесі қалыптасқан сәттен бастап бұрынғы өтеу кестесі заңды күшін жоғалтады. 5) Шарт жасасудан бас тартуға құқылы; 6) микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат алуға; 7) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуге); 8) мерзімі өткен күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Кредиторға баруға және (немесе) жазбаша нысанда және (немесе) цифрлық объектілер арқылы, және (немесе) Шартта көзделген өзге де тәсілмен Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің кешігу себептері, кірістері және оның Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін (бұдан әрі – өтініш) негіздейтін өзге де расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш ұсынуға, оның ішінде: i. Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін немесе сыйақы мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуге; ii. микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерден ай сайынғы төлемді кемінде елу пайызға азайтуға; iii. негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыруға; iv. берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін өзгертуге, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеуді көздеуге; v. Микрокредит мерзімін өзгертуге; vi. мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, Микрокредит бойынша	графика погашения прежний График погашения утрачивает юридическую силу. 5) отказаться от заключения Договора; 6) получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита; 7) на оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени), если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день); 8) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки посетить Кредитора, и (или) представить заявление в письменной форме и (или) через цифровые объекты, и (или) иным способом, предусмотренным Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора (далее - заявление), в том числе связанных с: i. изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору; ii. уменьшением ежемесячного платежа по Договору не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором микрокредита; iii. отсрочкой платежей по основному долгу и (или) вознаграждению; iv. изменением метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; v. изменением срока Микрокредита; vi. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пеней) по Микрокредиту; vii. представлением отступного взамен исполнения обязательств по
---	---

тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жоюға; vii. ұйымға мүлікті беру арқылы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына өтемақы ұсынуға байланысты өзгерістер енгізуге; 9) Заңның <u>9-2-бабының 4-тармағына</u> сәйкес микроаржы омбудсманына жазбаша жүгінуге; 10) Өтініш беруші кредиттік бюрода немесе «электрондық үкімет» веб-порталында жеке тұлғаның микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуын тегін белгілеуге немесе оның күшін жоюға құқылы; 11) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Компанияға жазбаша жүгінуге құқылы. 12) өтініш негізінде айына бір реттен жиі емес, тегін, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Шарт бойынша берешекті өтеуге келіп түскен ақша қаражатының негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөлінуі туралы ақпаратты жазбаша түрде алуға; 13) Шарт бойынша берілген ақша қаражатын мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініш берген кезде ұйымнан тегін, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қайтарылуға жататын соманың мөлшері туралы негізгі борыш, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бойынша бөлініп көрсетілген ақпаратты жазбаша түрде алуға; 14) қарыз алушы үшін Шарт талаптарын жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде ұйым ұсынған жақсартылған талаптардан Шартта көзделген тәртіппен бас тартуға; 15) Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өзге де құқықтарды жүзеге асыруға. 2.2. Қарыз алушы міндетті: 1) Алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен төлеуге;	Договору путем передачи организации имущества; 9) письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с <u>пунктом 4 статьи 9-2 Закона</u>. 10) Заявитель вправе бесплатно установить или отменить в кредитном бюро или на веб-портале «электронного правительства», добровольный отказ физического лица от получения микрокредита. 11) письменно обратиться в Компанию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам; 12) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору; 13) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате организации предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени); 14) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для заемщика отказаться от предложенных организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном договором; 15) осуществлять иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором; 2.2. Заемщик обязан: 1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором; 2) представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
---	--

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Кредитор сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға; 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Кредитормен жасалған Шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.	3) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, заключенным с Кредитором.
3. Кредитордың құқықтары мен міндеттері 3.1. Кредитор құқылы: 1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тәртіппен және талаптарда, Қарыз алушының қосымша келісімін алмай-ақ, құқықтарды (талаптарды) беру туралы шарт (цессия) жасасу арқылы Шарт бойынша талап ету құқығын (талапты) үшінші тұлғаларға беруге; 2) Шарт жасасу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді Қарыз алушыдан сұратуға, сондай-ақ Кредитордың микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған Шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті Қарыз алушы ұсынған кез келген ақпаратты тексеруге; 3) Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы; 4) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге; 5) атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алуға; 6) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес оған қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып, берешекті сотқа дейін өндіріп алу мақсатында Қарыз алушының берешегін өндіріп алу туралы коллекторлық агенттікпен шарт жасасу арқылы коллекторлық агенттікті тартуға;	3. Права и обязанности Кредитора 3.1. Кредитор вправе: 1) уступить право (требование) по Договору третьим лицам путем заключения договора уступки прав (цессии) без получения дополнительного согласия Заемщика, в порядке и на условиях в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 2) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора, проверять любую сообщаемую им информацию, которые необходимы для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов Кредитора; 3) изменить условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика; 4) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более, чем на 40 (сорок) календарных дней; 5) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи; 6) привлекать коллекторское агентство при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору путем заключения договора с коллекторским агентством о взыскании задолженности с Заемщика в досудебном порядке, с предоставлением ему всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан; 7) Передать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата Микрокредита в кредитные бюро, с которыми у Кредитора заключены соответствующие договоры. 8) В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком

7) Қарыз алушының Микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты Кредитор тиісті шарттар жасасқан кредиттік бюроларға беруге; 8) Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде Қарыз алушыдан Шарт бойынша берешекті және микрокредит сомасын тиесілі сыйақысымен бірге мәжбүрлеп өндіріп алу, тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талаппен сот және өзге де органдарға жүгінуге, бұл ретте мемлекеттік бажды, сот және өзге де шығындарды Қарыз алушының есебіне жатқызуға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Қарыз алушының кез келген мүлкіне өндіріп алуды қолдануға және Қарыз алушының Шарт бойынша берешегін өндіріп алуға байланысты Кредитор шеккен өзге де шығындарды өтеуді талап етуге; 9) Кредитор Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан бұзылған немесе шектелген өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін кез келген әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы. Кредитордың талабы бойынша Қарыз алушы осыған байланысты Кредитордың/үшінші тұлғаның барлық шығындары мен залалдарын, оның ішінде шектелмей әкімшілік, сот шығындарын, сондай-ақ сотқа дейін өндіріп алуға байланысты шығындарды өтеуге; 10) Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы. 3.2. Кредитор міндетті: 1) Микрокредит сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген кезде, микрокредит сомасын қайта қаржыландырылатын банктік қарызды (микрокредитті) берген екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотына	своих обязательств по Договору, применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе обратиться в судебные и иные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты иных расходов, понесенных Кредитором в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору. 9) Кредитор вправе совершать любые действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, для защиты собственных прав и интересов, ущемленных или нарушенных вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору. По требованию Кредитора Заемщик оплачивает все связанные с этим убытки в виде расходов и затрат Кредитора/третьего лица, включая без ограничения административные, судебные расходы, а также расходы, связанные с досудебным взысканием. 10) осуществлять иные права, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором. 3.2. Кредитор обязан: 1) при выдаче Микрокредита с целью внешнего рефинансирования задолженности, получить согласие Заемщика на зачисление суммы микрокредита на банковский счет банка второго уровня (организации), выдавшего рефинансируемый банковский заем (микрокредит) и произвести перечисление денег на банковский счет указанного банка второго уровня организации) с указанием в назначении платежа сведений о заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии)),
---	---

аударуға Қарыз алушының келісімін алуға және көрсетілген екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотына ақша аударуды жүзеге асыруға, төлем мақсаты ретінде қарыз алушы туралы мәліметтерді (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ банктік қарыз шарттарының (микрокредит беру туралы шарттардың) нөмірлері мен күндерін көрсетуге; 2) Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу есебіне ақшаны қабылдауға, бұл ретте есептелген сыйақыны ұстап қалуға, қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын немесе өзге де айыппұл санкцияларын өндіріп алмауға; 3) Қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес, тегін, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша түрде Шарт бойынша берешекті өтеуге келіп түскен ақша қаражатының негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөлінуі туралы ақпарат ұсынуға; 4) Қарыз алушының Шарт бойынша Кредиторға берілген ақшаны мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініші бойынша, өтеусіз түрде 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қайтарылуға жататын соманы негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып хабарлауға; 5) Шартта көзделген тәртіппен Қарыз алушыны Шарт талаптарының оның жағдайын жақсарту жағына қарай өзгертілгені туралы хабардар етуге; 6) міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, ол басталған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен және Шартта белгіленген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы Қарыз алушыны хабардар етуге. 6) -1.Хабарламада мыналар қамтылуға тиіс: а. хабарламада көрсетілген күнгі жағдай бойынша Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;	индивидуальный идентификационный номер), а также номерах и датах договоров банковского займа (договоров о предоставлении микрокредита); 2) принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат; 3) по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору; 4) по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Кредитору предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени); 5) уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором; 6) при наличии просрочки исполнения обязательства не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом, предусмотренным договором, а также через цифровые объекты, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан; 6) -1.Уведомление содержит: а. размер просроченных платежей по договору на дату, указанную в уведомлении; б. требование о внесении просроченных платежей по договору а; с. разъяснение последствий неисполнения заемщиком обязательств по договору;
---	---

b. Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап; c. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру; d. Қарыз алушының Заңның <u>9-2-бабының 2-тармағында</u> белгіленген тәртіппен микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен ұйымға жүгіну құқығын көрсету; e. ұйымның қалауы бойынша өзге де мәліметтер. 6) -2. Хабарлама Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген жағдайда жеткізілген болып есептеледі: a. Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; b. Өтініште көрсетілген тұрғылықты жеріне тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің біріне табыс етілген жағдайда; c. Қарыз алушының хабарламаны алғанын тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы. Егер хабарлама адресатқа немесе алушыға табыстау мүмкін еместігі туралы белгімен қайтарылса, не оны қабылдаудан бас тартуына байланысты қайтарылса, сондай-ақ осы тармақтың 6)-2-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген өзге байланыс құралдарын пайдаланған кезде оны қабылдау расталмаса, хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі. 7) Қарыз алушының жазбаша өтінішін карап, оған жазбаша шешім дайындауға; 8) Қарыз алушының өтініші алынған күннен кейін 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Шарт талаптарына енгізу ұсынылған өзгерістерді қарауға;	d. указание на право заемщика обратиться в организацию с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном <u>пунктом 2 статьи 9-2 Закона</u>; e. иные сведения по усмотрению организации. 6) -2. Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов: a. на адрес электронной почты, указанный в Заявлении; b. по месту жительства, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи заемщика, проживающим по указанному адресу; c. с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Заемщиком. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в п.п. 1) п. 6)-2, уведомление считается направленным надлежащим образом; 7) рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение Заемщика; 8) рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора; 9) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):
--	---

9) Ұйымның Шарт бойынша құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға беру туралы талап ету құқығын беру шартын (бұдан әрі – талап ету құқығын беру шарты) жасасу кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге: а. талап ету құқығын беру шарты жасалғанға дейін үшінші тұлғаға құқықтардың (талаптардың) берілу мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерінің өңделетіні туралы Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен; б. талап ету құқығын беру шарты жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға құқықтың (талаптың) берілгені туралы Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен хабарлауға, бұл ретте микрокредитті өтеу бойынша кейінгі төлемдердің тағайындалуын, үшінші тұлғаның атауын және орналасқан жерін (Шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлға), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ мерзімі өткен және ағымдағы негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын өзге де сомалардың қалдығын көрсетуге; 10) Заңның <u>9-2-бабы 2-тармағының</u> 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген Шарт талаптарына өзгерістерді Қарыз алушы шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге енгізуге: – Қазақстан Республикасының «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;	а. до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан; б. о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм. 10) внести изменения в условия Договора, предусмотренные в подпункте 1-1) и (или) подпункте 2) <u>пункта 2 статьи 9-2 Закона</u>, на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора Заемщиком: – относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»; – пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения. Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора, заключенного с Заемщиком, относящимся к социально уязвимым слоям населения в
---	--

– төтенше жағдай режимін енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккен. Қазақстан Республикасының «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын Қарыз алушымен жасалған Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерге келісім беру туралы шешім Қарыз алушының өтініш берген айдың алдындағы екі айдағы орташа айлық табысы, өтініш берген айдың алдындағы он екі айдағы орташа айлық кірісімен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады. 11) Екінші деңгейдегі банктен немесе өзге ұйымнан банктік шотқа Қарыз алушы туралы мәліметтер (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ шарттардың нөмірлері мен күндері көрсетілген төлем түскен кезде, ақшаны Қарыз алушыдан мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы өтініш талап етпей-ақ, олар түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей нұсқауда көрсетілген микрокредит (микрокредиттер) бойынша берешекті өтеу есебіне жіберуге міндетті. Микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу үшін түскен сома жеткілікті болған жағдайда, Кредитор осы Шартта көзделген тәртіппен қандай да бір қосымша келісімге қол қоймастан, өзінің банктік шотына түскен сома мөлшерінде микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеуді жүзеге асырады. Осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген мерзімде Кредитор Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және цифрлық объектілер арқылы негізгі борыштың, есептелген сыйақының және тұрақсыздық айыбының (айыппұлдардың, өсімпұлдардың) қалдығын көрсете отырып,	соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи; 11) при поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат договоров направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении. При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, Кредитор осуществляет частичное досрочное погашение микрокредита на сумму, равную поступившей на ее банковский счет, без подписания какого-либо дополнительного соглашения, в порядке, предусмотренном настоящим Договором. В срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, Кредитор уведомляет Заемщика способом, предусмотренным Договором и через цифровые объекты о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени). 12) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а
--	--

берешектің мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтелгені туралы хабардар етеді. 12) Орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы Қарыз алушыға Кредитордың орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша тиісті ақпаратты осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында жариялау арқылы хабарлауға міндетті; 13) Қарыз алушының танысуы және көруі үшін қолжетімді жерде, сондай-ақ Кредитордың интернет-ресурсында Микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін орналастыруға; 14) Қарыз алушыға микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге; 15) Қарыз алушыға микрокредитті өтеу әдісін танысу және таңдау үшін Шарт жасасқанға дейін уәкілетті мемлекеттік органның белгіленген нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес сыйақыны есептеу үшін әртүрлі әдістермен және уақытша базалармен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын Шартта белгіленген кезеңділікпен ұсынуға: - сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешектерді өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады; - аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешектерді өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы	также по юридическому адресу Заемщика в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений; 13) разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора; 14) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита; 15) предоставить Заемщику до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами и временными базами для расчета вознаграждения согласно установленным нормативно-правовым актам уполномоченного государственного органа, с периодичностью, установленной в Договоре: - методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение; - методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других. Также Кредитором Заемщику могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов Кредитора. 16) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также
---	---

төлем мөлшерлері бір-бірінен ерекшеленуі мүмкін. Сондай-ақ, Кредитор Қарыз алушыға Кредитордың микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін. 16) Қарыз алушыны оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар етуге міндетті; 17) Микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті; 18) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға; 19) мерзімді әскери қызмет әскери қызметшілеріне Шарт бойынша негізгі борыш пен сыйақы бойынша мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін қамтитын кезеңге және ол аяқталғаннан кейін 60 (алпыс) күнге уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей төлемді кейінге қалдыруды ұсынуға міндетті. 20) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттер. 4. Кредиторға шектеулер 4.1. Кредитордың құқығы жоқ: 1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге; 2) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе және негізгі борыш немесе сыйақы одан кейінгі жұмыс күні төленсе, тұрақсыздық айыбын немесе өзге де айыппұл санкцияларын өндіріп алуға; 3) Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез	возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору; 17) соблюдать тайну предоставления микрокредита; 18) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; 19) предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом. 20) иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 4. Ограничения для Кредитора 4.1. Кредитор не вправе: 1) на изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита; 2) взимание неустойки или иных видов штрафных санкций, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день; 3) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту; 4) на требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика;
--	--

келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға; 4) Қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін кешіктірудің қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге; 5) Қарыз алушыдан Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Кредитордың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (Шарт) жасасуға»; 6) Қарыз алушының келісімінсіз және Шарт талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға; 7) Кредиторға микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) және басқа да төлемдерді талап етуге; 8) Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға; 9) кез келген валюта баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге тыйым салуды көздейді; 10) Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазба жасау туралы өтінішті борышкердің Шартта көрсетілген мекенжайы бойынша нотариус қызмет ететін аумаққа сәйкес емес нотариусқа, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының	5) на заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»; 6) на увеличение срока действия Договора, без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора; 7) на требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита; 8) на увеличение суммы микрокредита по Договору; 9) на индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту; 10) на подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Компании в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью». 5. Ответственность сторон за нарушение обязательств 5.1. Заемщик несет ответственность за надлежащее исполнение обязательств по Договору, за достоверность и подлинность
--	--

үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа беруге; 5. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі 5.1. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуына, Шарт жасасу үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығына жауапты болады. 5.2. Кредитордың Қарыз алушы алдындағы жауапкершілігі Кредитордың кінәсі болған кезде туындайды, ал нақты залал өтелуге жатады. Жоғалған пайда мен моральдық зиян өтелмейді. 5.3. Осы Шарт/Өтініш бойынша міндеттемелер орындалмаған/тиісінше орындалмаған жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу және өтелген залалдар Қарыз алушыны олардың талаптарын тиісінше орындаудан босатпайды, бұл ретте Кредитор осы Шартта және Өтініште айқындалған шараларды қабылдау және құқықтарды іске асыру құқығын өзіне қалдырады. 5.4. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және / немесе Өтініште, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көзделген жауаптылықта болады. 6. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі 6.1. Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы Өтінішті Қарыз алушы Кредиторға «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР Заңының 9-2-бабының 2-тармағына сәйкес береді. Өтініште Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өткізілу себептері, Қарыз алушының ағымдағы табыстары, сондай-ақ Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен жүгінуіне негіз болатын өзге де мән-жайлар көрсетілуге тиіс. Өтінішке міндеттемелерді орындау мерзімінің өткізілуіне әкеп соқтырған мән-	представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту. 5.2. Ответственность Кредитора перед Заемщиком возникает при наличии вины Кредитора, при этом возмещению подлежит реальный ущерб. Упущенная выгода и моральный вред возмещению не подлежат. 5.3. Уплата неустойки (штрафа, пени) и возмещенные убытки в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору/Заявлению, не освобождают Заемщика от надлежащего исполнения их условий, при этом Кредитор оставляет за собой право принимать меры и реализовывать права, определенные настоящим Договором и Заявлением. 5.4. За нарушение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и / или Заявлением, а также в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 6. Порядок внесения изменений в условия договора 6.1. Заявление о внесении изменений в условия Договора подается Заемщиком Кредитору в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Заявление должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Договору, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие обстоятельства, повлекшие возникновение просрочки исполнения обязательства, сведения о доходах и другие обстоятельства, обуславливающие подачу заявления с предложением о внесении изменений в условия Договора.
---	---

жайларды, табыстар туралы мәліметтерді және Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен өтініш беруге негіз болатын өзге де мән-жайларды растайтын құжаттар қоса беріледі. 6.2. Компания Шарт бойынша ақшалай міндеттемелерді орындау мерзімінің өткізілуі туралы хабарлама жіберген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушы Компанияға жазбаша түрде және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы және (немесе) Шартта көзделген тәсілмен төмендегілерге қатысты ұсыныспен жүгінуге құқылы: 1) Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгерістер; 2) шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде 3 (үш) ай мерзімге шартта белгіленген мөлшерден кемінде 50 (елу) пайызға азайту; 3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру; 4) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу арқылы жүзеге асырылады; 5) микрокредит мерзімінің өзгеруімен; 6) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы; 7) Кредиторға мүлік беру арқылы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына өтем ұсыну. 6.3. Компания Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Қарыз алушы ұсынған Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарауға және қарыз алушыға Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы компания қабылдаған мынадай шешімдердің бірі туралы (туралы) жазбаша хабарлауға міндетті:	6.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Компанией уведомления о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по Договору, Заемщик вправе обратиться в Компанию в письменной форме и (или) через объекты информатизации и (или) способом предусмотренным Договором с предложением в отношении: 1) изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору; 2) уменьшения на срок не менее 3 (трех) месяцев ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50 (пятьдесят) процентов от размера, установленного Договором; 3) отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению; 4) изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; 5) изменения срока микрокредита; 6) прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита; 7) представления отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи Кредитору имущества; 6.3. Кредитор в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика обязан рассмотреть возможность внесения изменений в условия Договора предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации об одном из следующих решений, принятых Компанией, о (об): 1) согласии внести в условия Договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком; 2) встречном предложении Компании Заемщику о внесении изменений в Договор; 3) отказе внести в условия Договора изменения, предложенные Заемщиком, с
--	---

1) Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге келіскен; 2) Компанияның Қарыз алушыға шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы; 3) Шарттың талаптарына осындай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуден бас тарту. 6.4. Төменде көрсетілген қарыз алушылардың кез келгені Кредиторға көрсетілген өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен жүгінген жағдайда, Кредитор Шарт талаптарына өзгерістер енгізуге міндетті: 1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын; 2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккен қарыз алушылар. Кредитордың Шартқа өзгерістер енгізуі төменде көрсетілген шарттардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады: 1) Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысы көрсетілген Қарыз алушының Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда 30 (отыз) пайыздан астамға төмендеген; 2) Қарыз алушы микроқаржы ұйымына жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған кезде. Жоғарыда көрсетілген санаттағы Қарыз алушылардың өтініштері қаралып жатқан кезеңде Кредитор микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес. 6.5. Кредитордың Шарт талаптарын өзгерту туралы қарсы ұсынысы бойынша шешімін алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Кредитор мен Қарыз алушы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген жағдайда, бұл Шарт талаптарын өзгертуге келісуден бас тарту болып есептеледі. Тараптардың өзара	мотивированным обоснованием причин такого отказа. 6.4. Кредитор обязан внести изменения в условия Договора в случаях, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено Кредитору любым из следующих заемщиков: 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»; 2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения. Внесение Кредитором изменений в Договор осуществляется при наличии любого из следующих условий: 1) снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения заемщика, более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения заемщика; 2) получения заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в микрофинансовую организацию. В период рассмотрения обращений вышеуказанной категории Заемщиков, Кредитор не вправе требовать досрочного погашения микрокредита. 6.5. Недостижение взаимоприемлемого решения между Кредитором и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения Кредитора о встречном предложении по изменению условий Договора, считается отказом в изменении условий Договора. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон. 6.6. Заемщик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Кредитора об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа, или при недостижении
---	--

келісімі болған жағдайда бұл мерзім ұзартылуы мүмкін. 6.6. Қарыз алушы Кредитордың Шарт талаптарын өзгертуге бас тарту туралы, мұндай бас тартудың дәлелді себептері көрсетілген шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы. 6.7. Микроқаржы омбудсманы Қарыз алушының Компанияға жүгінгенінің және Компаниямен шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбегенінің дәлелдерін ұсынған кезде оның өтінішін қарайды. 6.8. Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 9-2-бабы 1-тармағы бірінші бөлігінің 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған жағдайда, сондай-ақ Қарыз алушы – жеке тұлға Шарт бойынша аталған Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген құқықтарын іске асырмаған не Қарыз алушы мен Кредитор арасында Шарт талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайда, Кредитор: 1) Қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. 2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге міндетті. 6.9. Шартқа енгізілетін кез келген өзгерістер мен толықтырулар олар жазбаша түрде, оның ішінде электрондық нысанда жасалып, Тараптар қол қойған жағдайда ғана жарамды болып табылады. 6.10. Тараптардың келісімі бойынша Шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартылған талаптармен ұзартылуы мүмкін. 6.11. Микрокредит сомасын ұлғайтуды көздейтін Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуге тыйым салынады. 7. Қарыз алушының кепілдіктері 7.1. Қарыз алушы осымен Кредиторға мынаны куәландырады және кепілдік	взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора. 6.7. Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения в Компанию и недостижения с Компанией взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора. 6.8. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) части первой пункта 1 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», а также нереализации заемщиком - физическим лицом по Договору прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», либо отсутствия согласия между Заемщиком и Кредитором по изменению условий Договора Кредитор вправе: 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. 6.9. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме. 6.10. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях. 6.11. Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита. 7. Гарантии Заемщика 7.1. Заемщик настоящим заверяет и гарантирует Кредитору следующее (Заемщик признает, что Кредитор заключил Договор, полагаясь на такие заверения и гарантии): а) Вся информация, содержащаяся в заявлении на предоставление микрокредита, является достоверной и исчерпывающей;
---	--

береді (Қарыз алушы Кредитордың осындай куәліктер мен кепілдіктерге сүйене отырып Шарт жасасқанын мойындайды): а) микрокредит беруге арналған Өтініште камтылған барлық ақпарат анық және толық болып табылатынын; б) Қарыз алушы барлық қолданыстағы берешектер мен ауыртпалықтар, оның барлық активтеріне, үшінші тұлғалар алдындағы мүлікке қатысты талаптар мен талаптары туралы ақпаратты жария еткенін; с) Қарыз алушы өзінің табыс көздері мен төлем қабілеттілігін растайтын сенімді ақпарат бергенін; д) Қарыз алушының Шарт жасасуға және орындауға барлық өкілеттіктерге ие екенін; е) Қарыз алушы Шарт жасасуға тиісті түрде уәкілеттік берген тұлғаның (өкілдің) Қарыз алушының атынан әрекет етуге құқығы барын; ф) Шартқа қол қою сәтіндегі Қарыз алушының кез келген үшінші тұлғалармен қатынастары кедергі болып табылмайтынын және Қарыз алушы үшін Шарт жасасуға шектеулер жоқтығын; г) басымдығы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген төлемдерді қоспағанда, Кредиторға Шарт бойынша тиесілі барлық төлемдер үшінші тұлғалардың кез келген талаптарына қарамастан бірінші кезектегі тәртіппен жүзеге асырылатынын; h) осы Шарттың талаптары орындалмаған кезде Қарыз алушы өзінің үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелеріне байланысты кез келген мән-жайларға сілтеме жасауға құқылы емес және мұндай мән-жайлар Кредитор үшін осы Шартта көзделген оның құқықтарын іске асыруға кедергі болмайтындығын; і) Қарыз алушы өзінің қаржылық жағдайына елеулі теріс әсер етуі мүмкін және Шарт бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беру мүмкіндігі туралы ешқандай мән-жайлар туралы білмейтіндігін; j) Қарыз алушы Қарыз алушыға Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға	б) Заемщиком раскрыта информация обо всех существующих задолженностях и обременениях, требованиях и притязаниях в отношении всех его активов, имущества перед третьими лицами; с) Заемщик предоставил достоверную информацию, подтверждающую его источники дохода и платежеспособности; д) Заемщик обладает всеми полномочиями заключить и исполнять Договор; е) Лицо (представитель), должным образом уполномоченное Заемщиком на заключение Договора, имеет право действовать от имени Заемщика; ф) Существующие на момент подписания Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием и не содержат ограничений для Заемщика на заключение Договора; г) Все платежи, причитающиеся Кредитору по Договору, будут осуществляться в первоочередном порядке, независимо от любых требований третьих лиц, за исключением платежей, приоритетность которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан; h) При неисполнении условий настоящего Договора Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед третьими лицами, и такие обстоятельства не являются препятствием для Кредитора к реализации его прав, предусмотренных настоящим Договором; і) Заемщику не известно ни о каких обстоятельствах, которые могут оказать существенный негативный эффект на его финансовое положение и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору; j) Заемщик не вовлечен в судебные разбирательства, которые могли бы воспрепятствовать Заемщику исполнить свои обязательства по Договору; к) Заемщик дает свое беспорное согласие на то, что в случае неисполнения обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, срок исполнения по которым наступил,
---	---

кедергі келтіруі мүмкін сот талқылауларына қатыспайтынын; к) Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе орындау мерзімі басталған Шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Кредитор Қарыз алушыдан міндеттемелер бойынша берешекті сомалар шегінде, даусыз тәртіппен өндіріп алуға құқылы екендігіне өзінің даусыз келісімін береді. Шартпен және микрокредиттер беру қағидаларымен белгіленген; 1) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайда, Кредитор Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарында белгіленген тәртіппен Қарыз алушыны және (немесе) үшінші тұлғаларды бұл туралы телефон байланысы, телефонограмма түріндегі хабарлама, автоматтандырылған телефон жүйесі, SMS-хабарламалар, мессенджерлер, факс немесе жазбаша хабарлама арқылы, оның ішінде жұмыс орны бойынша хабардар ету және өзге де тәсілдермен хабардар етуге құқылы екендігімен келіседі. Кредитор хабарлаған кезде Қарыз алушы болмаған жағдайда, Кредитор Қарыз алушымен бірге тұратын тұлғаларды хабардар етуге құқылы. Бұл ретте Қарыз алушы үшінші тұлғаларға берешектің мерзімі өткендігі туралы берілген ақпарат микрокредит беру құпиясын және заңмен қорғалатын өзге де құпияны ашу болып табылмайтынын растайды және келіседі. 7.2. Қарыз алушы Шартта қамтылған куәландырулар мен кепілдіктер Шарттың елеулі талаптары болып табылатынын және олардың кез келгенін бұзу Шарттың елеулі бұзылуы болып табылатынын растайды. 8. Құпиялылық 8.1. Кредитор Қарыз алушыға берілген және одан алынған электрондық хабарламалар мен өзге де құжаттардың, сондай-ақ Қарыз алушыны биометриялық сәйкестендіру барысында Тараптардың	Кредитор вправе в бесспорном порядке производить взыскание задолженности по обязательствам с Заемщика, в пределах сумм, установленных Договором и Правилами предоставления микрокредитов; 1) Заемщик соглашается с тем, что в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору Кредитор вправе оповестить Заемщика и/или третьих лиц об этом, в порядке, установленном требованиями законодательства Республики Казахстан, посредством телефонной связи, уведомления в виде телефонограммы, автоматизированной телефонии, SMS, через мессенджеры, факсом или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы и иными способами. В случае отсутствия Заемщика на момент оповещения Кредитором вправе уведомить совместно проживающих с Заемщиком лиц. При этом, Заемщик подтверждает и соглашается, что информация, переданная третьим лицам о просроченной задолженности, не будет являться раскрытием тайны предоставления микрокредита и иной охраняемой законом тайны; 7.2. Заемщик подтверждает, что заверения и гарантии, содержащиеся в Договоре, являются существенными условиями Договора, и нарушение любого из них является существенным нарушением Договора. 8. Конфиденциальность 8.1. Кредитор обеспечивает безопасное хранение электронных сообщений и иных документов, предоставленных Заемщику и полученных от него, а также в ходе биометрической идентификации Заемщика данных с соблюдением их целостности и конфиденциальности в течение не менее 5 (пяти) лет после прекращения обязательств сторон по Договору. 8.2. Хранение электронных сообщений, данных и иных документов осуществляется в том формате, в котором они были
---	--

Шарт бойынша міндеттемелері тоқтатылғаннан кейін кемінде 5 (бес) жыл ішінде олардың тұтастығы мен құпиялылығын сақтай отырып, деректердің қауіпсіз сақталуын қамтамасыз етеді. 8.2. Электрондық хабарламаларды, деректерді және өзге де құжаттарды сақтау олар қалыптастырылған, Қарыз алушыға жіберілген немесе одан алынған форматта жүзеге асырылады. 8.3. Микрокредит алған кезде Қарыз алушы Қарыз алушыға Кредитордың қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін дербес деректердің, логиндердің және басқа да құпия ақпараттың сақталуына, сондай-ақ Шарт жасасу үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығына дербес жауапты болады. 8.4. Клиенттің мобильді қосымшасында дербес деректерді, парольдерді, логиндерді тиісінше пайдаланбаған, сақтаған, жоғалтқан және/немесе үшінші тұлғаларға берген және аталған әрекеттер салдарынан келтірілген залал салдарынан, сондай-ақ Қарыз алушы уәкілеттік берген адамдар тарапынан алынған құқықтар мен өкілеттіктерді теріс пайдаланған жағдайда, Қарыз алушы жауапты болады. 8.5. Микрокредит алу кезінде алаяқтық әрекеттердің алдын алу мақсатында Қарыз алушыға келесілерді жасауға тыйым салынады: А) өзінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге; б) SMS-хабарламалар / Push-хабарламалар түрінде жіберілген құпия кодтарды үшінші тұлғаларға беруге; с) клиенттік мобильді қосымшаға кіру үшін құпия сөзді жариялауға; д) ұялы телефоныңызды үшінші тұлғаларға беруге; е) үшінші тұлғалардың нұсқамасы бойынша бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе кез келген басқа қосымшаны орнатуға.	сформированы, отправлены Заемщику или получены от него. 8.3. При получении микрокредита, Заемщик несет персональную ответственность за сохранность персональных данных, логинов и другой конфиденциальной информации, позволяющей Заемщику использовать услуги Кредитора, а также за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту. 8.4. В случае ненадлежащего использования, хранения, утери и/или передачи третьим лицам персональных данных, паролей, логинов в клиентском мобильном приложении и как следствие ущерба, понесенного вследствие перечисленных действий, а равно как и злоупотребление полученными правами и полномочиями со стороны лиц, уполномоченных Заемщиком, ответственность несет Заемщик. 8.5. Для снижения мошеннических действий при получении микрокредита Заемщик не должен: А) передавать свои персональные данные третьим лицам; б) передавать секретные коды, отправленные в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений третьим лицам; с) разглашать пароль для входа в клиентское мобильное приложение; д) передавать свой мобильный телефон третьим лицам; е) устанавливать программное обеспечение или любое другое приложение по инструктажу третьих лиц. 8.6. Кредитор гарантирует тайну предоставления микрокредита. 8.7. Тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только Заемщику, третьему лицу на основании согласия Заемщика, данного в письменной форме, а также через объекты информатизации, кредитному бюро по предоставленным
--	--

8.6. Кредитор микрокредит беру құпиясына кепілдік береді. 8.7. Микрокредит беру құпиясы тек Қарыз алушыға, үшінші тұлғаға Қарыз алушының жазбаша нысанда берген келісімі негізінде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес берілген микрокредиттер бойынша кредиттік бюро, «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР Заңына сәйкес қылмыстық қудалау функцияларын жүзеге асыратын мемлекеттік органдар мен лауазымды адамдарға және т. б. жария болуы мүмкін. 8.8. Осымен Қарыз алушы Кредиторға мынадай жағдайларда Қарыз алушы, Шарт бойынша берешек сомасы және Шарттың кез келген талаптары туралы кез келген ақпаратты қоса алғанда, микрокредит берудің құпия ақпараты мен құпиясын ашуға сөзсіз және мерзімсіз келісім береді: - Қарыз алушы туралы және Шарт туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты кредиттік бюролар базасына ұсыну; - Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өтеу мақсатында Кредитордың сотқа талап арыз беруі; - Кредитордың құрылтайшыларына, аудиторларына, Кредиторларына, инвесторларына ақпарат беру; - Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда. Жоғарыда көрсетілген мәліметтер мен ақпаратты ашу үшін Қарыз алушының қандай да бір қосымша жазбаша немесе ауызша келісімін және/немесе оның ашу фактісі туралы хабарламасын алу талап етілмейді. 9. Дербес деректер және Қарыз алушының оларды өңдеуге келісімі 9.1. Қарыз алушы Кредитордың мынадай әрекеттерді жүзеге асыруына өзінің сөзсіз келісімін береді: - осы Шартты жасасуға және орындауға байланысты Кредиторға белгілі болатын Қарыз алушы туралы дербес деректерді	микрокредитам в соответствии с законами Республики Казахстан, государственным органам и должностным лицам, осуществляющим функции уголовного преследования и др. в соответствии с Законом РК «О микрофинансовой деятельности». 8.8. Настоящим Заемщик дает Кредитору безусловное и бессрочное согласие на раскрытие конфиденциальной информации и тайны предоставления микрокредита включая любую информацию о Заемщике, сумме задолженности по Договору и любых условиях Договора в следующих случаях: - представление сведений о Заемщике и о Договоре, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств, в базу кредитных бюро; - подачи искового заявления в суд Кредитором в целях погашения суммы задолженности Заемщиком по Договору; - предоставления информации учредителям, аудиторам, Кредитору, инвесторам Кредитора; - в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Для раскрытия вышеуказанных сведений и информации, получение какого-либо дополнительного письменного или устного согласия Заемщика и/или его уведомления о факте раскрытия не требуется. 9. Персональные данные и согласие Заемщика на их обработку 9.1. Заемщик предоставляет свое безусловное согласие на осуществление Кредитором следующих действий: - сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных о Заемщике (всех сведений, относящихся к Заемщику и зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе), которые будут (стали) известны Кредитору в связи с заключением и исполнением настоящего Договора; - распространение персональных данных Заемщика во все уполномоченные
--	--

(Қарыз алушыға қатысты және электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген барлық мәліметтерді) жинау, жинақтау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, иесіздендіру, бұғаттау, жою; - Қарыз алушының дербес деректерін барлық уәкілетті мемлекеттік органдар мен ұйымдарға, соның ішінде Қазақстан Республикасының сот органдарына, прокуратура органдарына, салық органдарына, сондай-ақ дербес деректерді трансшекаралық беруді қоса алғанда, Кредитормен (оның ішінде Кредиторлармен) өзара іс-қимыл жасайтын өзге де үшінші тұлғаларға, оның ішінде шет мемлекеттердің аумағына шектеусіз тарату; - Қарыз алушының дербес деректері бар ақпаратты Кредитордың корпоративтік веб-ресурстарында (Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген көлемде) орналастыру және (немесе) жариялау; - Қарыз алушының дербес деректерін оларды жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізілген күні айқындалған мерзім ішінде сақтау. Дербес деректерді жинау мен өңдеудің мақсаты микрокредит беру, сондай-ақ Кредитордың өз қызметін жүзеге асыру үшін қажетті ішкі есебі мен бақылауын жүзеге асыру және Кредитордың өз қызметін жүзеге асыру барысында өзге тұлғалармен өзара іс-қимылы болып табылатындықтан, Қарыз алушы Қарыз алушының дербес деректерін сақтау белгісіз мерзім ішінде жүзеге асырылуы мүмкін екенін түсінеді және келіседі. 9.2. Қарыз алушы Кредиторға Өтінішті қарапайым жазбаша нысанда жіберу арқылы ұсынылған дербес деректерді пайдалануға келісімді кері қайтарып алу мүмкіндігі туралы хабардар етіледі. Бұл ретте Кредитордың Қарыз алушыдан дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алу туралы Өтініш алғаннан кейін дербес деректерді өңдеуді	государственные органы и организации, включая без ограничений судебные органы, органы прокуратуры, налоговые органы Республики Казахстан, а также иным третьим лицам, взаимодействующим с Кредитором (в том числе Кредиторам), включая трансграничную передачу персональных данных, в том числе на территорию иностранных государств; - размещение и (или) публикацию информации, содержащей персональные данные Заемщика, на корпоративных веб-ресурсах Кредитора (в объеме, допустимом законодательством Республики Казахстан); - хранение персональных данных Заемщика в течение срока, определенного датой достижения целей их сбора и обработки. Поскольку целью сбора и обработки персональных данных является предоставление микрокредита, а также осуществление внутреннего учета и контроля Кредитора необходимого для осуществления его деятельности, и взаимодействие Кредитора с иными лицами в ходе осуществления своей деятельности, Заемщик понимает и соглашается, что хранение персональных данных Заемщика может осуществляться в течение неопределенного срока. 9.2. Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование предоставленных персональных данных путем направления заявления Кредитору в простой письменной форме. При этом согласен, что Кредитор имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных: - до момента завершения оказания соответствующей(-го) услуги/операции/платежа; - исполнения Договора; если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований
---	---

жалғастыруға құқығы бар екендігімен келісемін: - тиісті қызмет көрсету/операция/төлем аяқталған сәтке дейін; - Шартты орындау; егер дербес деректерді өңдеуді жалғастыру қолданыстағы заңнаманың талаптарына (мұндай жағдайда дербес деректерді өңдеу заңнама талаптарын орындау үшін қажетті шектерде жүзеге асырылады), Кредитордың ішкі құжаттарына байланысты болса. 9.3. Дербес деректерді өңдеудің мақсаты микрокредит беру, осы Шарттың талаптарын орындау, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген Кредитордың міндеттерін орындау. 9.4. Қарыз алушы Қарыз алушының дербес деректерін жинауға, өңдеуге, таратуға және сақтауға қатысты Кредиторға қандай да бір талаптардың жоқ екенін және одан әрі болмайтынын растайды. 9.5. Қарыз алушы Кредитордан ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтерді өзге де жеткізушілер, SMS хабарламалар арқылы Кредитордан алуға, нөмірлері Кредиторға берілген ұялы (ұялы) телефондарға қоңырауларды жүзеге асыруға, Кредитордан электрондық пошта, пошта мекенжайы бойынша, әлеуметтік мессенджерлерде көрсетілетін қызметтердің түрлері мен шарттары туралы ақпарат алуға келісім береді Кредитор және бұл мәселе бойынша шағымдар мен дауларды ұсынбауға міндеттенеді. 9.6. Қарыз алушы Өтініште көрсетілген барлық ақпараттың толық әрі дұрыс екенін растайды және Кредитордың микрокредит беру қағидаларымен танысқанын, сондай-ақ Шарт жасалғанға дейін Кредитор тарапынан микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері, микрокредит бойынша міндеттемелерді орындамау тәуекелдері туралы алдын ала хабардар етілгенін растайды. Сонымен қатар, Өтінішке қол қойғанға дейін микрокредитті өтеу әдісін таңдау және	законодательства), внутренними документами Кредитора. 9.3. Целью обработки персональных данных является предоставление микрокредита, исполнение условий настоящего Договора, а также выполнение обязанностей Кредитора, установленных законодательством Республики Казахстан. 9.4. Заемщик подтверждает, что каких-либо претензий к Кредитору касательно сбора, обработки, распространения и хранения персональных данных Заемщика не имеет и в дальнейшем иметь не будет. 9.5. Заемщик дает согласие Кредитору на получение от Кредитора через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им Кредитору, получение от Кредитора по электронной почте, по почтовому адресу, в социальных мессенджерах информации о видах и условиях услуг, оказываемых Кредитором, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. 9.6. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в Заявлении, является полной и достоверной и он ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Кредитора, а также до заключения Договора был заранее проинформирован Кредитором о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, рисках неисполнения обязательства по микрокредиту, а также до подписания Заявления для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита Кредитором были предоставлены Заемщику проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами, был ознакомлен с текстом Договора о предоставлении микрокредита, текстом ключевого информационного документа, содержащего в краткой и доступной форме основную информацию о микрокредите, включая информацию об особенностях, условиях и рисках микрокредита.
--	---

танысу үшін Кредитор Қарыз алушыға әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынғанын, Қарыз алушы микрокредит беру туралы Шарттың мәтінімен, сондай-ақ микрокредит туралы негізгі ақпаратты қысқаша әрі қолжетімді нысанда қамтитын, оның ішінде микрокредиттің ерекшеліктері, талаптары және тәуекелдері туралы ақпарат көрсетілген негізгі ақпараттық құжаттың мәтінімен танысқанын растайды.

11. Өзге ережелер

11.1. Кредитор Шарт жасасуға тиісті түрде ресімделген және электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қойылған Келісімді Қарыз алушы ұсынғаннан кейін ғана Шарт жасасады. Қарыз алушының компания микрокредит беру туралы шешім қабылдаған ағымдағы күн өткенге дейін Шарт жасасуға келісім бермеуі (ресімдемеуі) Қарыз алушының мұндай микрокредит алудан бас тартуы болып табылады.

11.2. Кредитордың микрокредит беру туралы шешімінің қолданылу мерзімі ағымдағы күнгі сағат 23.00-де аяқталады.

11.3. Микрокредит сомасы 75 АЕК-тен асқан кезде және/немесе Қарыз алушы бір күнтізбелік күнде сомасы 75 АЕК-тен асатын бірнеше микрокредитті бір мезгілде ресімдеген кезде Кредитор ақшалай қаражатты нақты аударғанға дейін «салқындату кезеңін» кемінде 24 (жиырма төрт) сағат қолданады.

11.4. Салқындату кезеңі ішінде Қарыз алушы Кредиторды Кредитордың мобильді қосымшасы арқылы хабардар ете отырып, микрокредит алуды түпкілікті растаудан бас тартуға құқылы. Бас тартылған жағдайда ақша қаражатын аудару жүргізілмейді.

11.5. Салқындату кезеңі өткеннен кейін ақша қаражатын аудару Қарыз алушының тиісті түрде ресімделген және электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қойылған микрокредит алуға келісімі болған кезде ғана жүзеге асырылады.

11. Иные положения

11.1. Кредитор заключает Договор только после предоставления Заемщиком, оформленного надлежащим образом и подписанного электронной цифровой подписью Согласия на заключение Договора. Непредоставление (не оформление) Заемщиком Согласия на заключение Договора до истечения текущего дня принятия Компанией решения о предоставлении микрокредита, является отказом Заемщика в получении им такого микрокредита.

11.2. Срок действия решения Кредитора о предоставлении микрокредита истекает в 23.00 часов текущего дня.

11.3. При превышении суммы микрокредита 75 МРП и/или при одновременном оформлении Заемщиком нескольких микрокредитов в один календарный день, сумма которых в результате сложения превышает 75 МРП, Кредитор применяет «Период охлаждения» не менее 24 (двадцати четырех) часов, до фактического перечисления денежных средств.

11.4. В течение Периода охлаждения Заемщик вправе отказаться от окончательного подтверждения получения микрокредита, уведомив Кредитора посредством мобильного приложения Кредитора. В случае отказа перечисление денежных средств не производится.

11.5. После истечения Периода охлаждения перечисление денежных средств осуществляется только при наличии Согласия Заемщика на получение микрокредита, оформленного надлежащим образом и подписанного электронной цифровой подписью.

11.6. В случае, если по истечении Периода охлаждения в течение календарного дня, до 23.00 часов дня, следующего за окончанием Периода охлаждения, Заемщик не предоставит свое Согласие на получение микрокредита, решение Кредитора о выдаче микрокредита теряет юридическую силу.

11.7. Предоставление микрокредита осуществляется путем перевода денег с банковского счета/карты Кредитора на

11.6. Егер салқындату кезеңі аяқталғаннан кейін күнтізбелік күн ішінде, салқындату кезеңі аяқталғаннан кейінгі күні сағат 23.00-ге дейін Қарыз алушы микрокредит алуға өзінің келісімін бермеген жағдайда, Кредитордың микрокредит беру туралы шешімі заңды күшін жоғалтады. 11.7. Микрокредит беру Қарыз алушының микрокредит алуға келісімін алған күннен бастап 3 (үш) банктік күннен кешіктірілмейтін мерзімде микрокредит беруге арналған Өтініште көрсетілген Қарыз алушының банктік шотынан/Кредитор картасынан банктік шотына/картасына ақша аудару жолымен жүзеге асырылады. Банк картасының/шотының деректерін Қарыз алушы Өтініште дербес көрсетеді, осыған байланысты Қарыз алушы мұндай деректерді дұрыс көрсетпеген жағдайда Қарыз алушы микрокредит алмау тәуекелін дербес көтереді, бұл ретте микрокредит берілген болып есептеледі. 11.8. Қарыз алушы осымен Шарт жасасқанға дейін Кредитор Қарыз алушыға оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар еткенін растайды, Шартты жасасу сәтінде Кредитор қызметкерлерінің Шарт бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттерін, Шарт бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау құқығын, микрокредиттен бас тарту немесе Қарыз алушының бастамасымен Шартты бұзу құқығын, сондай-ақ осындай бас тартуға немесе бұзуға байланысты ықтимал шығындарды, Шартты мерзімінен бұрын тоқтату негіздері мен тәртібін, өтініштерді беру тәртібін, оларды Кредитордың қарау мерзімдерін, сондай-ақ микроқаржы омбудсманна жүгіну құқығын түсіндіргенін; микрокредитпен байланысты тәуекелдер, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда туындауы мүмкін салдары туралы хабардар етілгенін; https://mbulak.kz/ сайтында «Микрофинансовая организация М Булак»	банковский счет/карту Заемщика, указанного в Заявлении на предоставление микрокредита, в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения Согласия Заемщика на получение микрокредита. Данные банковской карты/счета указываются Заемщиком в Заявлении самостоятельно, в связи с чем, в случае некорректного указания Заемщиком таких данных, Заемщик самостоятельно несет риск неполучения микрокредита, при этом микрокредит будет считаться выданным. 11.8. Заемщик настоящим подтверждает, что до заключения Договора Кредитор проинформировал Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, подтверждает, что в момент заключения Договора работниками Кредитора были разъяснены права и обязанности сторон по Договору, право на досрочное исполнение обязательств по Договору, право отказаться от микрокредита либо расторгнуть Договор по инициативе Заемщика, а также о возможных расходах, связанных с таким отказом или расторжением, основания и порядок досрочного прекращения Договора, порядок подачи обращений, сроки их рассмотрения Кредитором, а также о праве обратиться к микрофинансовому омбудсману, проинформирован о рисках, связанных с микрокредитом, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору, на сайте https://mbulak.kz/ ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов, Договором о предоставлении микрокредита, Памяткой по правам, обязанностям, ответственности и рискам Заемщика ТОО «Микрофинансовая организация М Булак». Заемщик согласен с возможностью заключения Договора, Заявления и всех приложений к нему при использовании в качестве подписи от имени Кредитора факсимильных средств (факсимильного/электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати Кредитора. Документы, подписанные
---	--

ЖШС Қарыз алушысының құқықтары, міндеттері, жауапкершілігі мен тәуекелдері жөніндегі жаднамасымен, Микрокредиттер беру қағидаларымен және Микрокредит беру туралы шартымен танысқанын растайды. Қарыз алушы Кредитордың атынан факсимильдік құралдарды (қолды факсимильдік/электрондық көшіру), сондай-ақ Кредитордың мөрін электрондық көшіру ретінде пайдаланған кезде Шарт, Өтініш және оған барлық қосымшаларды жасау мүмкіндігімен келіседі. Қолтаңба мен мөрді факсимильді көшіру құралдарын пайдалана отырып, Кредитор қол қойған құжаттар түпнұсқа болып табылады. Осы Шартқа Қарыз алушы тарапынан қол қою электрондық цифрлық қолтаңбамен жүзеге асырылады. 11.9. Осы Шартқа сілтеме жасалған тиісті Өтініште, электрондық түрде Қарыз алушының қолы Қарыз алушының: а) осы Шарттың ережелерін алды, оқыды, түсінді және келіседі, оларға толық көлемде, ешқандай ескертулерсіз және қарсылықтарсыз қосылды және олардың барлық ережелерін уақтылы және толық көлемде орындауға міндеттенеді; - осы Шарттың ережелерін орындамаудың және/немесе тиісінше орындамаудың ықтимал қолайсыз салдарымен қабылдайды және келіседі; - егер Кредиторда Қарыз алушы қол қойған Өтініш, оның ішінде электрондық түрде болса, осы Шартта оның қолы қойылмағанының дәлелі ретінде оның осы Шартта қол қойылмағанына сілтеме жасауға құқылы емес. 11.10. Кредитормен Қарыз алушы Шартта Кредитормен Қарыз алушы өздерінің ақылға қонымды түсінетін мүдделеріне сүйене отырып, өзгертуді немесе жоюды қалайтын қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды, сондай-ақ Шарт жасау кезінде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.	Кредитором с использованием средств факсимильного копирования подписи и печати, являются оригиналами. Подписание настоящего Договора со стороны Заемщика осуществляется электронной цифровой подписью. 11.9. Подпись Заемщика на соответствующем Заявлении, электронном виде, в котором имеется ссылка на настоящий Договор, свидетельствует о том, что Заемщик: а) получил, прочитал, понял и согласен с положениями настоящего Договора, присоединился к ним в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений и обязуется своевременно и в полном объеме выполнять все их положения; - принимает на себя и согласен с возможными неблагоприятными последствиями неисполнения и/или ненадлежащего исполнения положений настоящего Договора; - не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на настоящем Договоре как на доказательство того, что настоящий Договор не был им получен, если у Кредитора имеется Заявление, подписанное Заемщиком, в том числе электронно. 11.10. Кредитор и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит каких-либо условий, которые Кредитор и Заемщик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе. 11.11. По всем спорам и разногласиям, которые могут возникнуть по Договору или имеющим к нему отношение, Стороны предпримут попытки разрешить их путем переговоров. В случае, если Стороны не достигнут компромисса путем переговоров, то спор будет подлежать разрешению в судебном порядке по месту нахождения Кредитора. Во избежание сомнений любая из Сторон имеет право обратиться в суд за разрешением спора, не дожидаясь достижения компромисса путем переговоров.
---	--

11.11. Шарт бойынша туындауы мүмкін немесе оған қатысы бар барлық даулар мен келіспеушіліктер бойынша Тараптар оларды келіссөздер арқылы шешуге тырысады. Егер Тараптар келіссөздер арқылы ымыраға келмеген жағдайда, онда дау Кредитордың орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешілетін болады. Күмәнді болдырмау үшін Тараптардың кез келгені келіссөздер арқылы ымыраға келуді күтпестен дауды шешу үшін сотқа жүгінуге құқылы. 11.12. Осы Шартқа қатысты барлық хабарламалар, хаттар, өтініштер және өзге де ақпарат Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің кез келгені арқылы жеткізілген және алынған жағдайда тиісті түрде жіберілген және алынған болып есептеледі: жеке табыс ету арқылы, телеграф арқылы немесе Өтініште көрсетілген Тараптардың мекенжайларына тапсырыс хатпен жіберу арқылы, сондай-ақ SMS-хабарлама, жеке кабинеттегі Push-хабарлама арқылы және (немесе) мессенджерлер арқылы, немесе ақпараттандыру объектілері арқылы жіберу арқылы, және (немесе) Қарыз алушы микрокредит алған кезде көрсеткен телефон нөмірлеріне немесе электрондық пошта мекенжайларына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде жіберу арқылы, сондай-ақ жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы. Осы Шартқа қатысты барлық хабарламалар, хаттар, өтініштер мен ақпараттар Кредитордың ресми интернет-ресурсында көрсетілген пошталық мекенжайына немесе info@mbulak.kz электрондық поштасына жіберілген жағдайда алынған болып есептеледі. Шарт талаптарына енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер Шартта өзгеше көзделмесе, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоятын қосымша келісіммен рәсімделеді. Шартта көзделген талаптармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.	11.12. Все уведомления, письма, заявления и иная информация, относящиеся к настоящему Договору, считаются надлежаще направленными и полученными Заемщиком, если они доставлены любым из следующих способов: лично, посредством телеграфа или заказной почтой по адресам Сторон, указанным в Заявлении, и/или направлены путем SMS-сообщения, Push-уведомления в личном кабинете, и/или посредством мессенджеров, или через объекты информатизации, и/или отправлены на номера телефонов либо электронные адреса, указанные Заемщиком при получении микрокредита, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки. Все уведомления, письма, заявления и информация, относящиеся к Договору, считаются полученными Кредитором — в случае направления на электронный адрес info@mbulak.kz либо по почтовому адресу, указанному на официальном интернет-ресурсе Кредитора. Все изменения и дополнения условий Договора оформляются дополнительным соглашением Сторон, подписываемым уполномоченными представителями Сторон, если иное не предусмотрено Договором. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством РК. 11.13. Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих его частей. 11.14. Настоящий Договор является открытой информацией, официальный текст которого размещен на официальном интернет-ресурсе Кредитора: www.mbulak.kz. 11.15. Условия настоящего Договора могут быть пересмотрены с учетом изменений деятельности Кредитора, изменений в законодательстве Республики Казахстан.
---	--

11.13. Осы Шарттың бір бөлігін жарамсыз деп тану оның басқа бөліктерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды. 11.14. Осы Шарт ашық ақпарат болып табылады, оның ресми мәтіні Кредитордың www.mbulak.kz ресми интернет-ресурсында орналастырылған. 11.15. Осы Шарттың талаптары Кредитор қызметінің өзгерістері, Қазақстан Республикасының заңнамасындағы өзгерістер ескеріле отырып қайта қаралуы мүмкін.	
--	--